Форма 1.3

Регистрационный номер обращения:

ОБРАЩЕНИЕ КЛИЕНТА

Знаком «» отмечены поля, обязательные для заполнения.*
При незаполнении обязательных полей Банк оставляет за собой право отказать в приёме обращения.

*Фамилия:	СНИЖКО				
*Имя:	НИКИТА				
*Отчество:	ВАСИЛЬЕВИЧ				
*Дата рождения:	24.05.1984				
*Паспорт:	Серия: 4509	Номер:	733239	Выдан:	05.06.2008
*Кем выдан:	Отделением по району Бабушкинский ОУФМС России по гор. Москве в СВАО				
*Адрес проживания (фактический):	129327, г. Москва, Чукотский пр., д. 4, кв. 29				
Дом. телефон:	+7 ( )	*Моб. телефон:	+7(925)1857159	e-mail:	
*Место возникновения претензионной ситуации:	☐ Контакт-центр	☑ Отделение Банка	☐ Иное: _________________		
*Адрес / наименование места возникновения претензионной ситуации:	г. Москва, Локомотивный проезд д. 4				

Пожалуйста, отметьте соответствующие вашей ситуации пункты и заполните соответствующие поля:

~~☐ Банкомат~~

☐ Карта №: ☐☐☐☐-☐☐☐☐-☐☐☐☐-☐☐☐☐ ☐ Без использования карты

*Адрес устройства: ____ № устройства: ☐☐☐☐
(город, улица, дом)

*Тип операции (отметить ниже): *Дата и время совершения операции: ☐☐.☐☐.☐☐☐☐, ☐☐:☐☐

☐ Внесение наличных в счёт погашения кредита ☐ Внесение наличных
☐ Снятие наличных ☐ Оплата жилищно-коммунальных услуг
☐ Оплата услуг сотовой связи (указать номер телефона): + 7 (_____)______________________
☐ Иное: ____

*Сумма и валюта операции: *(цифрами)*	*Количество и достоинство купюр:

Перечислить денежные средства на счёт/карту №: ____
(Для операций без использования карты. Возврат осуществляется только на счёт/карту, открытый в Банке)

~~☐ Web-банкинг~~

Дата операции / возникновения проблемы: ☐☐.☐☐.☐☐☐☐

Сумма и валюта операции:	Тип операции (списание/зачисление/иное):
Наименование получателя/отправителя (только для переводов):	

❒ ~~Кредитные продукты~~

❒ Кредит наличными ❒ Ипотека ❒ Автокредит ❒ Иное: ______________

❒ Кредитная карта №: ☐☐☐☐-☐☐☐☐-☐☐☐☐-☐☐☐☐

Дата и номер кредитного договора:
(либо дата подачи заявления на предоставление кредитного продукта)

☑ Кассовые операции

❒ Валютно-обменная операция
❒ Операция с чеками
❒ Перевод/платёж

☑ Внесение/снятие наличных денежных средств с карты
❒ Внесение/снятие наличных денежных средств со счета
❒ Иное: ______________________________________

Сумма и валюта операции: *(цифрами)*	17 000	Дата операции:	☐☐.☐☐.☐☐☐☐
Наименование получателя платежа:			

~~❒ Иной продукт/услуга~~ *(указать наименование продукта/услуги и другую необходимую информацию)*

***Описание проблемы:** *(при необходимости можно использовать приложения с изложением проблемы в свободной форме)*

В связи с сомнениями Кирилла Рысева относительно действительности моего паспорта в выдаче наличных отказано.

***Требование клиента:**

Прояснить ситуацию.

Если Банку потребуется инициировать проверочные мероприятия в соответствии с Правилами платежных систем и Банком не будет получен в установленные сроки ответ от оператора платежной системы по независящем от Банка причинам, прошу соответствующее уведомление направить с использованием ❒ СМС/❒ e-mail (нужное отметить).

Прошу Банк предоставить ответ в следующем виде: ______________________________

Настоящим даю своё согласие Банку ВТБ (ПАО) на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

*ФИО клиента: Онипко Никита Васильевич Подпись: [подпись] Дата: 08.11.17
(полностью, заполняется клиентом собственноручно)

Отметка Банка о приёме обращения:

Банк ВТБ (ПАО)
БИК 044525187
ДО «Парус» Филиала «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
Принято
08.11.2017
К.В.Рысев

Банк ВТБ (ПАО)
ДО «Парус» Филиала «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
Копия верна
Ведущий специалист
К.Б. Рысев
Дата